

Zawarta w dniu.....r w Zgierzu pomiędzy Andrzejem Matusiakim prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą Zakład Stolarski Gal-Mat (wpis do ewidencji działalności gospodarczej nr 9010 NIP PL732-100-62-40) z siedzibą w Zgierzu Ul. B. Czerwieńskiego 40a, posiadające konto bankowe o nr 52 8783 0004 0014 1080 2000 0001: zwanym dalej **Przyjmującym Zamówienie**, a

Panem/Panią

Adres zamieszkania

Zwanym dalej **Zamawiającym**, o następującej treści:

§1

Przyjmujący Zamówienie przyjmuje do realizacji, a Zamawiający zleca wykonania

.....
.....
Wg. Uzgodnionego projektu/specyfikacji stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy.

§2

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z §1 w terminier(umowny termin montażu wg daty D/M/R)
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z uzgodnieniami z Zamawiającym, oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami technicznymi.
3. Zamawiający zamawia wyroby zgodne z projektem, przyjmuje je i nie wnosi zastrzeżeń do określonych wymogów konstrukcyjno-technicznych oraz ilości i ceny zamówionych wyrobów wraz z dokonanymi przed podpisaniem umowy poprawkami i uzgodnieniami.
4. Wszelkie zmiany w projekcie dokonywane po podpisaniu umowy będą dodatkowo płatne. W sytuacji dokonania takiej zmiany może ulec przesunięciu termin montażu.
5. Zamawiający na wyznaczony dzień montażu (dotyczy mebli kuchennych) powinien posiadać sprzęt AGD do zabudowy ale typ i model sprzętu do zabudowy powinien zostać niezwłocznie po podpisaniu umowy. W przypadku braku sprzętu AGD na dzień montażu zabudowy kuchennej Zamawiający wykona zabudowę sprzętu za dodatkową opłatą ustaloną w sposób indywidualny. klient udostępnia przygotowane pomieszczenie do montażu. Przez pomieszczenie przygotowane do montażu rozumie się proste ściany pionowe proste podłogi poziome, przyłącza przygotowane zgodnie z projektem. W przypadku kiedy pomieszczenie nie będzie przygotowane wykonawca ma prawo odmówić montażu do momentu przygotowania pomieszczenia a czas jaki minie od tego czasu wydłuża termin realizacji
6. W przypadku zmian wynikłych w trakcie montażu, dokonanych przez Zamawiającego, cena zamówionego zestawu mebli może ulec zmianie. UWAGA! Nie wykonujemy podłączeń wod./kan, gazowych oraz podłączeń płyt elektrycznych
7. Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania pomieszczenia oraz przyłączy na dzień montażu zgodnie z projektem.
8. W przypadku zgłoszenia Zamawiającego innej daty montażu mebli, można przesunąć datę montażu na okres nie dłuższy niż 14 dni z co najmniej 10 dniowym wyprzedzeniem. Nie zwalnia to jednak Zamawiającego z zachowania określonego w §4 ust 3 lit b.
9. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone przez strony poprzez podpisanie Protokołu Odbioru w/g. Wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do umowy, co nastąpi w dniu zakończenia montażu. Brak zastrzeżeń w chwili odbioru oznacza, że Zamawiający przyjął przedmiot umowy bez zastrzeżeń.

§3

Miejszem odbioru prac z §1 jest miejsce wykonywania montażu, miejsce wskazane przez Przyjmującego Zamówienie

§4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w §1 strony ustalają wynagrodzenie w wysokości
(słownie)

2. Cena zawiera osadzenie sprzętu AGD bez wykonywania podłączeń hydraulicznych, gazowych i elektrycznych.

3. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w sposób następujący:

a. zaliczka w wysokości 50% tj. kwota

(słownie.....h)

- w terminie 3 ... dni od podpisania umowy

*niepotrzebne skreślić

- gotówką w dniu podpisania umowy

- płatna: przelewem na konto Przyjmującego Zamówienie wskazane w komparacji Umowy

B . Kolejna część płatna przy dostawie mebli 40%

c. ostatnia część płatna po montażu mebli 10 % tj. kwota.....Zł.,

(słownie)

Jeśli meble dostarczane są etapami to płatności należą się za każdy etap proporcjonalnie

4. W przypadku opóźnienia płatności części wynagrodzenia określonej w §4 st. 3 lit. a, termin rozpoczęcia prac i tym samym termin wykonania przedmiotu umowy przesuwa się o ilość dni opóźnienia płatności. W przypadku opóźnienia w płatności części wynagrodzenia określonych w §4 ust. 3 lit. b i c Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Przyjmującego Zamówienie odsetek karnych w wysokości półtora krotności (x 1,5) odsetek ustawowych od kwoty zaległego wynagrodzenia, za okres opóźnienia.

5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień dokonania zapłaty ceny gotówką lub dzień wpływu środków przelanych przez Zamawiającego na konto Przyjmującego Zamówienie.

6. Zamówiony towar do momentu całkowitej spłaty pozostaje własnością Przyjmującego Zamówienie.

§5

1. Jeżeli do wykonania dzieła potrzebne jest współdziałanie Zamawiającego, a tego współdziałania brak, Przyjmujący Zamówienie może wyznaczyć Zamawiającemu odpowiedni termin z zagrożeniem, iż po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Zamawiający zobowiązany będzie do całkowitej spłaty wynagrodzenia za zamówione meble §4 pkt 1.

2. Przyjmujący zamówienie informuje, że w przypadku zdarzeń losowych lub trudności w dostawie materiałów, może dojść do przesunięcia terminu dostarczenia mebli do klienta, o czym Zamawiający zostanie powiadomiony z 7 dniowym wyprzedzeniem. Takie przesunięcie nie może przekraczać 14 dni i nie uważane za zwłokę Przyjmującego Zamówienie
3. Przyjmujący Zamówienie obowiązuje się do zamontowania mebli w terminie 3-7 dni roboczych, w przypadku gdy zamówione elementy wymagają wykonania szablonu lub domiarowania po zamontowaniu mebli, montaż całkowity będzie zakończony w ciągu 1-3 dni roboczych po terminie dostawy tych elementów

§6

1. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Przyjmującemu Zamówienie karę umowną w razie odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem realizacji opracowanego projektu w wysokości wpłaconej zaliczki określonej w par 4 pkt. 3 a.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po rozpoczęciu prac montażowych Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty określonej w §4 pkt. 1
3. Przyjmujący Zamówienie uprawniony jest do domagania się odszkodowania przewyższającego wartość należnych mu kar umownych
4. Przyjmujący Zamówienie zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotności (x 2) odsetek ustawowych liczonych od wartości zlecenia określonej w §4 pkt. 1 za cały okres zwłoki w wykonaniu zlecenia. Przy czym nie stanowią zwłoki Przyjmującego Zamówienie opóźnienia przez niego niezawinione. Za brak należnych wpłat wynikających z umowy będą naliczane odsetki karne w wysokości półtora krotności (x 1,5) odsetek ustawowych od kwoty zaległego wynagrodzenia za okres opóźnienia.

§7

1. Przyjmujący Zamówienie udziela Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych w punkcie 2. Zamawiający zgłasza naprawę gwarancyjną na wzorze stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy
2. Przyjmujący zamówienie udziela 24 miesięcznej gwarancji na meble kuchenne i usługę montażu oraz 12 miesięcznej na zabudowy i szafy. Zobowiązuje się rzetelnie i sprawnie usuwać wszelkie usterki przedmiotu umowy zgłaszane przez Zleceniodawcę w terminie ustawowym.
3. Przyjmujący zamówienie zastrzega sobie odrzucenie reklamacji w przypadku użytkowania mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz pozostawieniem ich pod bezpośrednim wpływem czynników atmosferycznych i bezpośredniej bliskości źródeł wysokich temperatur, wilgoci itp.
4. Gwarancja nie przysługuje w przypadku dokonania we własnym zakresie przeróbek, napraw lub korzystania w okresie gwarancyjnym z usług innych firm stolarskich.
5. Jeżeli po odebraniu zestawu mebli zostaną stwierdzone wady, których charakter jest jawny, powinny być one pisemnie zgłoszone w ciągu 5 dni w celu wszczęcia procedury reklamacyjnej (protokół reklamacyjny- stanowiący załącznik do umowy)
6. Gwarancji nie podlegają meble łazienkowe, żarówki, włączniki elektryczne oraz wszelkie dodatki wykonane ze szkła i lustra.
7. W przypadku mebli wyposażonych w fornir naturalny lub wykonanych z drewna naturalnego, odstępstwa struktury, rysunku słoików, porowatości i barwy stanowiącej wynik naturalnych własności drewna są świadectwem autentyczności surowca naturalnego jakim jest drewno i nie uprawnia do reklamacji.

§8

Z chwilą odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, przechodzi na niego ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy. Zamawiający odpowiada również za uszkodzenia przedmiotu umowy, do których doszło w okresie pomiędzy rozpoczęciem, a zakończeniem montażu, a które nie powstały w trakcie lub na skutek wykonywania montażu.

§9

Spory mogące wynikać na tle wykonania niniejszej umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Przyjmującego Zamówienie. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego w części dotyczącej umowy o dzieło .

§10

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnego aneksu.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca
Andrzej Matusiak

Zakład Stolarski Gal-Mat informuje, iż montaż mebli jest usługą inwazyjną i mogą wystąpić drobne uszkodzenia i otarcia, w szczególności ścian i zalecamy końcowe malowania po zakończeniu prac montażowych. Gal-Mat posiada ubezpieczenia OC od szkód większych wyrządzonych przez pracowników naszej firmy. Wszelkie szkody należy zgłaszać zaraz po ich wystąpieniu, tak by móc bezsprzecznie stwierdzić winę naszej ekipy monterskiej.

Specyfikacja zamówienia:

PROTOKÓŁ ODBIORU

Miejsce dokonania odbioru:

Data zakończenia prac:

Data dokonania odbioru:

Ze strony Zamawiającego:

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Za strony Przyjmującego Zamówienie:

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

1. Przedmiotem odbioru w ramach Umowy na wykonanie mebli z dnia jest

.....

Uwagi:

.....

.....

2. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej strony umowy

3. Strony zgodnie oświadczają, że Przyjmujący Zamówienie przekazał Zamawiającemu następujące dokumenty gwarancyjne:

1. Warunki użytkowania i konserwacji
2. Umowa Gwarancyjna

Data i podpis osób upoważnionych:

1. _____ 2. _____
(osoba upoważniona ze strony Przyjmującego Zamówienie) (osoba upoważniona ze strony Zamawiającego)

Zakład Stolarski Gal-Mat zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli wykonanych na indywidualne zamówienie Kupującego. W przypadku wystąpienia wady firma Gal-Mat zobowiązuje się do świadczenia gwarancyjnego w okresie 24 miesięcy od dnia zakupu pod warunkiem dotrzymania przez Kupującego określonych zasad użytkowania i wykorzystywania mebli zgodnie z ich przeznaczeniem.

ZASADY UŻYTKOWANIA I GWARANCJI

1. Meble, elementy wystroju należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Do pielęgnacji używać miękką, wilgotną, ale nie moką szmatkę, wycierać do sucha, w przypadku silniejszych zabrudzeń zaleca się płyn do szyb, ewentualnie wodę z płynem do mycia naczyń lub z octem. Czyścić delikatnie, bez szorowania. Nie wolno używać środków powodujących zarysowania (np. mleczko lub emulsję). Nie zaleca się stosowania środków do pielęgnacji mebli powszechnie dostępnych w handlu - jest to czyszczenie "na skróty" i może powodować "wżeranie" się takiego środka w strukturę mebla, co z czasem może wywołać bardzo nieestetyczny wygląd.
3. Elementy mebli nie mogą być poddawane działaniu trwałej siły, która może powodować odkształcenia (np. opieranie ciężkich przedmiotów, osadzanie mocowań rozporowych pomiędzy meblem a ścianą, obciążanie drzwiczek, nadmierne obciążanie szuflad).
4. Dopuszczalne obciążenie szuflad na prowadnicach:
 - rolkowych - 10 kg
 - łożyskowych - 30 kg
 - Tandem – 30 kg
 - Tandembox Antaro 30kg lub 50kg
 - Quadro – 30 kg
5. Elementy mebli nie mogą być poddawane działaniu środków chemicznych, w tym chemicznych środków czyszczących nieprzeznaczonych do pielęgnacji mebli.
6. Niedopuszczalne jest, aby jakakolwiek powierzchnia mebla poddawana była długotrwałemu działaniu płynów (np. woda, herbata, alkohol), w **szczególności** łączenia blatów i innych elementów zabudowy, ponieważ może to doprowadzić do uszkodzenia powierzchni. Elementy zabezpieczone przez producenta środkami wodoodpornymi nie gwarantują całkowitego zabezpieczenia przed działaniem wilgoci, zmniejszają jedynie prawdopodobieństwo uszkodzeń.
7. Nie stawiać ostrych, twardych przedmiotów i nie przesuwac ich bezpośrednio po powierzchni blatów.

UMOWA GWARANCYJNA

1. Firma Zakład Stolarski Gal-Mat udziela Zamawiającemu Gwarancję jakości przedmiotu umowy – wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wady fizycznej (niezgodności z umową) przedmiotu umowy lub do dostarczenia elementów przedmiotu umowy wolnych od wad (zgodnych z umową), jeżeli wady te ujawnią się w ciągu **2 lat** od dnia sprzedaży/montażu, pod warunkiem poinformowania wykonawcy przez Zamawiającego o wadzie (niezgodności) przedmiotu umowy w terminie 7 dni od dnia wykrycia.
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację i udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w terminie 14 dni.
3. W przypadku akceptacji reklamacji wykonawca usunie wady (niezgodności z umową) w terminie 21 dni roboczych od dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Jeżeli do usunięcia wad niezbędne będą materiały, których dostępność jest wyznaczona wydłużonym terminem oczekiwania, wykonawca ustali inny termin realizacji reklamacji.
4. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest wg oceny wykonawcy usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie dokonywane w drodze naprawy.
5. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się w lokalu Zamawiającego.
6. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych, Wykonawca zastrzega prawo wymontowania elementu przedmiotu umowy na czas naprawy.
7. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna spełnienie świadczenia gwarancyjnego nastąpi przez wymianę reklamowanego elementu przedmiotu umowy na element wolny od wad.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice w kolorze forniru, rysunku słoju drewna i przebarwienia - są one charakterystyczne dla oklein naturalnych. Podkreślają one niepowtarzalną specyfikę wyrobu i nie podlegają reklamacji.
9. Nie podlega reklamacji wysokość cokołu montowanego na klipy, jeśli jego luz nie przekracza 9 mm. Jest to celowe, gdyż cokoły te są elementem demontowanym przez klienta a wysokość szafek jest regulowana. Szczeliny (fugi) pomiędzy frontami to od 3 do 4 mm .

10. Z powodów niezależnych od firmy Gal-Mat, niektóre elementy takie jak np. kolor czy rodzaj blatu lub frontu może zostać wycofany ze sprzedaży przez producenta. W takim przypadku (przy reklamacji uznanej), Klient ma prawo wybrać substytucyjny materiał z aktualnej oferty naszej firmy.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie niewłaściwej eksploatacji przedmiotu umowy oraz na skutek naturalnego zużycia elementów podczas użytkowania. W szczególności wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku przegrzewania, mrożenia, oddziaływania ciągłego lub częstego wilgotności lub wody i innych warunków niezgodnych z warunkami użytkowania mebli. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany tonacji wybarwienia powłok, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych.
11. Nie podlegają reklamacji maskowane, szpachlowane lub zastąpione wstawkami z forniru z innej części liścia odrosty, dziury, przebarwienia, błyścze, mikropęknięcia i sęki nadające niepowtarzalny i naturalny charakter zabudowy.
12. Również obrzeża PCV mogą odbiegać strukturą i odcieniem od płyt wiórowych laminowanych używanych do produkcji naszych mebli, co jest spowodowane używanymi przez producentów technologiami.
13. Nie podlega reklamacji okoliczność, że nie zachodzą się słoje na płaszczyznach lub słoje na krawędziach z płaszczyzną przedmiotu umowy o ile nie zostało to wcześniej zaznaczone w zamówieniu.
14. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli lub ich niewłaściwego montażu przez klienta oraz wynikię na skutek negatywnych czynników zewnętrznych np.:
 - uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia lakieru lub laminatu itp.)
 - długotrwały kontakt z wodą
 - niska temperatura (poniżej +15 C)
 - zbyt wysoka temperatura (powyżej +35 C)
 - niewłaściwa konserwacja (np. używanie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem)
 - brak konserwacji (trwałe zabrudzenia)
 - bezpośrednie zetknięcia się z ogniem lub silne rozgrzania przedmiotem
 - nadmierne przeciążenia
 - niewłaściwe przechowywanie (magazynowanie) mebli przed ich zamontowaniem itp.
15. Nie należy samodzielnie dokonywać przeróbek mebli i zabudowy meblowej pod groźbą utraty gwarancji.